**CAIET DE SARCINI**

## Obiectul achiziției:

Prestarea serviciilor de curierat rapid în ţară.

#### Durata achiziției:

# Achiziția se dorește a se efectua pâna la 31 ianuarie 2017.

# **Valoarea achiziției:**

# Valoarea maxima a achiziției este de 7.000 lei fara TVA.

Autoritatea contractanta va avea drept obligatie de plată, suma facturilor emise de către prestator. Valoarea maxima a contractului reprezinta limita maxima pana la care prestatorul poate factura servicii de curierat către beneficiar.

**Descrierea obiectului achiziției:**

Se dorește achiziționarea de servicii standard de curierat rapid pentru plicuri și colete.

Oferta trebuie să detalieze prețurile standard pentru plicuri, tarifele aplicate la kg suplimentare, precum și alte costuri suplimentare determinate de efectuarea expedițiilor în alte orașe decât cele cuprinse în lista orașelor în care prestatorul are colaboratori.

De asemenea, tarifele prezentate trebuie să țină seama dacă expediția se face loco sau în altă localitate din România.

Se va avea în vedere prezentarea tarifului determinat și de restituirea documentelor / coletelor.

Prestatorul trebuie:

- să preia comenzile de luni până vineri (09h00-18h00) sau la ora stabilită de comun acord cu beneficiarul;

- să expedieze în sistem rapid plicuri/colete în ţară într-un termen de 24 de ore de la data primirii plicurilor / coletelor (sau în situatii exceptionale in termen de 48 ore) în sistem **door to door**;

- să informeze beneficiarul cu privire la faptul ca expediţiile cu adrese greşite sau refuzate de destinatar (refuz primire, refuz plata transport, refuz ramburs, etc.) sunt depozitate în vederea redirecţionării timp de maximum o saptamana, cu menţiunea ca plata returului se va achita de catre expeditorul iniţial;

- să întocmescă documentele de transport aferente (AWB-ul);