

GHID DE INSTRUIRE PENTRU DEZVOLTARE PERSONALĂ ȘI MENTORAT

destinat femeilor victime ale violenței domestice



Programul Daphne III

"Această publicație a fost produsă cu sprijin financiar din partea Programului Daphne al Uniunii Europene. Conținutul acestei publicații reprezintă responsabilitatea exclusivă a parteneriatului New Start și nu poate fi considerat sub nicio formă ca reflectând opiniile Comisiei Europene."

Cuprins

Introducere	2
Nevoi de creare profiluri și de instruire	3
Abordările instruirii.....	7
Metoda de instruire unu – Matricea nevoilor de instruire din instrumentele de instruire	8
Metoda de instruire doi – Selectare studiu de caz.....	26
Introducerea sesiunilor de instruire/mentorat	32
Măsurarea progresului și rezultatelor	36
Metodologia de evaluare: cum să utilizați chestionarele de evaluare.....	36
Concluzii	39

Introducere

New Start este un proiect european (NUMĂR ACORD –JUST/2013/DAP/AG/5325), care face parte din Programul General ‘Drepturi fundamentale și justiție’ din cadrul Programului "Daphne III". Scopul proiectului NEW START îl reprezintă implementarea dezvoltării personale și mentoratului, care să capaciteze femeile care au fost victime ale violenței domestice și care doresc un Nou Început.

Prezentul ghid NEW START explică setul de instrumente din materialele de instruire creat ca parte din acest program. Prezintă **modul optim de** utilizare a setului de instrumente pentru adaptarea instruirii la nevoile femeilor victime ale violenței domestice.

Acest set de instrumente a fost creat pe baza conceperii și furnizării de sesiuni de instruire pentru dezvoltarea personală și mentorat, destinate victimelor violenței domestice. Face parte din *Ghidul Transnațional pentru Dezvoltare Personală și Mentorat*, care poate fi transferat altor organizații. Două metodologii inovatoare sunt utilizate în acest proiect, respectiv, **dezvoltarea personală și mentoratul**. Instrumentele pentru dezvoltarea personală conduc la îmbunătățirea respectului de sine și încrederii în sine a femeilor, rezultând în capacitate, în timp ce instrumentele de mentorat în antreprenoriat și angajabilitate vor ajuta femeile să devină independente financiar, ajutându-le fie să intre din nou pe piața muncii, sau să devină liber-profesioniste și antreprenoare. Această dublă abordare poate fi descrisă pe scurt astfel: ‘Dezvoltare personală, dezvoltare profesională’.

Fiecare partener a creat materialul pentru proprii utilizatori ai serviciilor și, prin urmare, diversele abordări adoptate reflectă anvergura și mărimea problemei violenței domestice. Unele sunt utilizate activ cu ocazia intervenției, în timp ce unele dau rezultate în cazul intervenției de proximitate sau intervenției post factum, când femeile nu se mai află într-o situație de criză și au beneficiat deja de instruire în ceea ce privește dezvoltarea personală.

Această instruire NEW START urmărește să ajute femeile care nu traversează etapa de criză. Unii parteneri au lucrat cu femeile în mod individual, iar unii au lucrat cu grupuri, iar alții au furnizat un mix de elemente de instruire. Un aspect esențial al instruirii furnizate a fost că aceasta a reflectat și a abordat nevoile femeilor instruite, indiferent de etapa de recuperare sau procesul de capacitate în care se aflau acestea.

Nevoi de creare profiluri și de instruire

Potrivit modelului controlului coercitiv de violență domestică, femeile pot fi prinse într-un sistem planificat interactiv violent, caracterizat de adoptarea de către partenerul violent a unei serii de strategii pentru controlarea victimei în toate aspectele vieții acesteia. Printre aceste strategii se numără:

- **Subaprecierea continuă a femeii**, învinuirea acesteia pentru orice, stânjenirea sa în fața altora, învinuirea acesteia de nebunie, acuzarea sa de minciună și obligarea sa să întreprindă acțiuni împotriva voinței ei
- **Refuzul resurselor materiale și umane:** împiedicarea accesului la bani, întreruperea curentului electric sau a telefonului, chiar restricționarea accesului la mâncare
- **Amenințarea cu violența:** țipete, spargerea obiectelor, atacarea animalelor de companie, lovirea pereților. Astfel de acțiuni urmăresc inducerea sau menținerea fricii de a fi atacată
- **Izolarea de familie și prieteni:** criticarea oricărei persoane care ar putea ajuta femeia, împiedicarea întâlnirilor sociale, sau izolarea acesteia în familia partenerului.

Astfel de strategii subrezesc încrederea în sine a femeilor și fac dificilă gândirea și simțirea independentă, le fac să se învinuiască și le imprimă un fel de paralizie. Datorită izolării lor, este improbabil ca femeile abuzate să ceară ajutor în momentele de criză, le este dificilă acceptarea unei viziuni alternative asupra propriei persoane, iar agresorul devine singura persoană disponibilă.

Acest abuz emoțional continuu și control coercitiv constant cauzează multe simptome negative, precum:

- **Frica continuă:** incapacitatea de a prevedea momentul și motivul pentru care femeia va fi atacată sau criticată
- **Confuzia:** incapacitatea de a gândi clar sau de a avea încredere în propria judecată
- **Paralizie:** legată de cele de mai sus; când o femeie este incapabilă să gândească, șansele sale de a reacționa pentru a-și schimba situația sunt reduse. Aceasta înseamnă de asemenea că aceasta nu poate vedea și alege între opțiunile disponibile; acest lucru conduce la paralizie, care face, de regulă, victima să decidă să nu întreprindă nimic și să își suporte situația conformându-se, în speranța evitării atacurilor (fizice sau verbale)

- **Furie:** când este confruntată cu dificultatea de a găsi o soluție și neverificarea nedreptății în care trăiește. Aceasta apare, de regulă, când victima începe să se gândească la separarea de agresor și este mai puternică când separarea se produce .
- **Stânjeneală:** legată de judecata socială negativă. Supraviețuitoarele sunt criticate că nu au fost capabile să plece, sau că au suportat relația abuzivă
- **Probleme de sănătate:** deseori, suportarea violenței este asociată cu probleme de sănătate. Acestea pot fi mai serioase sau mai puțin serioase, în funcție de situația abuzivă și perioada de timp în care a fost suportată situația

Efectele negative descrise mai sus pot persista un timp după despărțire. Femeile își vor reveni mai repede, dacă primesc sprijin care să le susțină în schimbările pozitive ale vieților lor. Acest sprijin poate proveni de la familia lor și de la rețeaua lor socială, însă și din sfera profesională, de la diverse resurse publice care oferă ajutor și asistență.

Aceste efecte negative reprezintă o provocare importantă pentru specialiștii care trebuie să intervină în cazul femeilor victime. Este foarte dificil să ajuți pe cineva care are un respect și încredere în sine reduse și care pare a nu avea capacitatea de a a-și recăpăta controlul asupra provocărilor proprii. Este vital ca acești specialiști să cunoască efectele situației asupra femeilor pe care le ajută. Aceștia trebuie să evite recurgerea la același tip de strategii ca cele utilizate de abuzator. De exemplu, criticarea victimei că nu s-a separat de abuzator, sau a-i da comenzi. Toate acestea doar prelungesc perioada de indecizie. La fel, monitorizarea continuă și a-i cere să raporteze ce face implică o lipsă de încredere și o poate face să se simtă din nou neajutorată, confirmându-i părerea că nu poate face nimic pentru sine. Toate aceste strategii seamănă puternic cu cele utilizate de abuzator și conduc la retrăirea sentimentului de abuz, cu atât mai mult cu cât provin de la cineva în care femeia are încredere și care este menit să o protejeze și ajute.

Ce pot face instructorii?

Specialiștii care se află în contact cu femeile care își revin după violența domestică trebuie să poată oferi asistență pentru continuarea procesului de recuperare. Este foarte important pe parcursul acestui proces și, în special, la primul contact, să imprime femeilor un sentiment de siguranță. Aceasta înseamnă că specialistul trebuie să accepte tot ceea ce îi spune victima, fără să o judece sau critice. Sarcina unui instructor profesionist este refacerea capacității femeii de a gândi și de a lua decizii în mod independent. În acest scop, victimele trebuie să

învețe să gândească și să decidă independent din nou, indiferent dacă noi suntem de acord sau nu cu dorințele, preferințele sau alegerile lor.

Mai departe, este relevantă implementarea unui proces educațional *inter pares* în anumite cazuri. Scopul acestuia este să se apeleze la abilitățile proprii ale femeilor pentru informarea și sprijinirea altor femei. Femeile au încredere unele în celelalte, pot servi drept martori, oferi informații practice, face schimb de experiențe și obține sprijin datorită solidarității cu alte femei care traversează sau au traversat situații similare. Această abordare este pe deplin compatibilă cu funcțiile de facilitator, aceste femei oferind sprijin și servind drept mediatori în cadrul discuțiilor și dezbaterilor. Mai mult, grupurile de persoane egale ajută femeile să scape de izolare, să devină mai încrezătoare în sine și să simtă că aparțin unui grup care le sprijină, îmbunătățindu-le respectul de sine și abilitățile. Locul lor în cadrul unui grup le conferă legitimitate, în special, prin conferirea de valoare experienței, formației și cunoașterii acestora. Prin depunerea de mărturie, de exemplu, acestea iau cuvântul și transmit cunoașterea. Grupul le sprijină și împreună acestea își consolidează reciproc cunoașterea și abilitățile.

La pregătirea unei intervenții, trebuie să fie prezentat contextul intervenției. Aceasta se poate face printr-un text introductiv privind obiectivele programului, la care va participa femeia victimă. Numărul și frecvența sesiunilor propuse trebuie să fie de asemenea menționate. Ghidul de sprijin pentru asistarea profesională a femeilor victime ale violenței domestice, elaborat de instructori profesioniști în dezvoltarea personală, angajați de Serviciul Public de Ocupare a Forței de Muncă din Principatul Asturias, Spania, include niște îndrumări de comunicare la întâlniri, care încurajează femeile să se simtă acceptate, incluse și binevenite. Dintre acestea, următoarele sunt de importanță majoră:

Îndrumări de importanță majoră.

Exprimarea înțelegerii: utilizarea comunicării non-verbale pozitive și asigurarea că dispunerea spațiului conduce la receptivitate. Aranjamentul optim pentru o primă întâlnire sau un prim interviu este plasarea femeii în fața dvs., fără niciun fel de mese sau alte obstacole în mijloc; aceasta exprimă proximitate și permite de asemenea intervievatorului să utilizeze tehnici de asistență non-verbale și de postură. O tehnică de sprijin este adoptarea aceleiași poziții corporale, precum picior peste picior sau cu picioarele unul lângă celălalt, aplecarea în față sau lăsarea pe spate pe scaun. Când femeia își schimbă

poziția, această schimbare trebuie să fie copiată de instructorul profesionist. La sfârșitul interviului, se poate proceda la o verificare, în vederea testării realizării unei conexiuni adecvate. Specialistul poate proceda la o schimbare a posturii și observa dacă femeia îl imită sau nu. Când se lucrează în grupuri, acesta trebuie să imite poziția corporală a interlocutoarei.

Exprimarea respectului: Într-un context profesional, este utilă ajutarea persoanei care solicită asistență, indiferent de vârsta acesteia, și este important să i se dea victimei posibilitatea să încerce să se ajute singură. Dacă aceasta participă la o altă instruire de capacitate, instruirea curentă trebuie să urmeze aceleași tipare.

Ascultarea activă: Aceasta presupune să se acorde atenție la ceea ce spune femeia, încurajând-o să povestească, cu interjecții pozitive, precum ”*Ascult*”, ”*Continuă*”, etc.; înseamnă de asemenea că ascultătorul trebuie să privească cu atenție persoana în timp ce o ascultă. Este de preferat să nu se ia notițe la primele întâlniri. Puteți înregistra întâlnirea, însă numai dacă persoana interviuata este de acord și dacă i se dă o explicație adecvată, de ex., să nu se uite nimic important ce poate fi de ajutor.

Este de asemenea important să se asigure că femeia nu este întreruptă. Instructorul poate interveni numai dacă este sigur că femeia a terminat de vorbit. Aceasta înseamnă permiterea unor pauze în conversație, care să îi dea femeii posibilitatea să gândească, și în același timp a se asigura că pauza nu înseamnă retrăirea unei experiențe traumatizante.

Facilitatorii și instructorii oferă alternative și alegeri, mai degrabă decât a fi cei care rezolvă problemele femeilor victime. Este importantă crearea oportunităților pentru capacitatea acestora și

- Promovarea automotivării
- Plasarea femeilor în centrul programului și a le face co-responsabile
- În calitate de instructor, a fi capabil să înveți împreună cu participantele
- A fi capabil să fii membru al echipei, echipa participantelor
- Promovarea unor oportunități pentru acestea ca să poată simți că au succes
- A fi întotdeauna prezent, a da dovadă de empatie, a fi hotărât și un ascultător activ....

Din această perspectivă, putem proceda la identificarea dorințelor femeii, precum:

- Dacă aceasta dorește să își găsească un loc de muncă

- Dacă crede că acțiunile propuse vor duce la atingerea țelului propus
- Dacă crede că este ușor sau dificil să întreprindă acțiunile propuse
- Dacă crede că va putea să îndeplinească aceste sarcini
- Dacă crede că are dreptul și merită să își atingă țelul

Evaluarea se poate realiza utilizându-se întrebări ipotetice precum: ”Ce anume va fi diferit când o să găsești un loc de muncă?”, ”Ce lucruri diferite poți realiza dacă îți îmbunătățești calificarea?”, ”Cine altcineva va observa că lucrurile s-au schimbat?” și ”Îi va fi cuiva teamă de schimbarea lucrurilor?” (Dacă găsești un loc de muncă, vei avea nevoie de mai multă instruire?)

Programarea instruirii furnizate este de asemenea un considerent esențial. Mentoratul profesional nu este menit a fi o primă intervenție. Se recomandă ca femeile să fi depășit complet criza pentru a urma această instruire. O perioadă de recuperare este necesară înainte de a lua în considerare instruirea din secțiunea ”dezvoltare profesională” din programul NEW START. Instruirea în mentorat presupune de asemenea ca instruirea anterioară pentru dezvoltarea personală să fi îmbunătățit respectul de sine și încrederea în sine a participantelor, astfel încât acestea să fie pregătite să înceapă lucrul la competențele lor de angajabilitate și la competențele lor antreprenoriale. Cu toate acestea, fiecare persoană sau grup este diferit și este necesară competența și judecata instructorilor pentru a alege instruirea corespunzătoare în momentul corespunzător. Acest lucru trebuie să se facă în circumstanțele în care femeile joacă un rol activ în alegerea instruirii.

Abordările instruirii

Violența domestică este o problemă complexă și experiența și situația fiecărei femei este diferită. Fiecare partener de cercetare a utilizat o abordare diferită a instruirii femeilor victime. Aceste abordări diferite ilustrează diversitatea și anvergura problemei violenței domestice în Europa.

Există două abordări alternative posibile ale instruirii, utilizându-se ghidul de față.

Metoda de instruire unu

Utilizându-se **Matricea nevoilor de instruire din setul de instrumente** pentru a selecta **instrumentele** relevante. Utilizându-se această abordare, specialistul creează un **profil** al femeii sau femeilor, iar apoi se selectează

materialul de instruire corespunzător pentru aceasta/acestea, utilizându-se Setul de instrumente NEW START și instrumentele individuale furnizate (și testate) de Programul Daphne UE NEW START.

SAU

Metoda de instruire doi

Selectarea unui **studiu sau studii de caz naționale** corespunzătoare, care corespund cel mai îndeaproape **profilului** femeilor care vor fi instruite. Studiile de caz pot fi utilizate ca un ghid de **selectare a instrumentelor** și de asemenea de ordonare a instrumentelor de instruire.

Metoda de instruire unu – Matricea nevoilor de instruire din instrumentele de instruire

Dacă se utilizează Metoda de instruire 1, sunt necesari **trei pași**.

Pasul 1, trebuie să se creeze un **profil** al fiecărei femei care aplică pentru instruire. Acesta se poate face cu ajutorul unui chestionar (precum chestionarul recomandat în ghidul principal) sau prin alte mijloace stabilite de specialist.

Pasul 2, instrumentele corespunzătoare pentru a lucra cu femeia respectivă pot fi alese din **Matricea nevoilor de instruire din instrumentele de instruire**. Fiecare instrument prezintă o defalcare a domeniilor la care va ajuta. Această defalcare este prezentată în matricea setului de instrumente. Fiecare instrument inclus în setul de instrumente a fost utilizat sau testat de un partener de cercetare (iar rezultatele instruirii utilizându-se instrumentele sunt incluse în studiile de caz).

Pasul 3, modelele pentru aceste **instrumente** pot fi accesate în secțiunea **Setul de instrumente**.

Setul de instrumente poate fi utilizat de asemenea ca o metodă independentă de selectare a instruirii corespunzătoare. Odată ce s-a identificat instrumentul corespunzător în Matricea nevoilor de instruire din setul de instrumente, o copie a instrumentului este disponibilă în Setul de instrumente.

Pasul unu – Un chestionar privind crearea de profiluri

Primul pas în utilizarea matricii setului de instrumente pentru nevoile de instruire constă în crearea unui profil al femeii. Un instrument pentru a ajuta la crearea de profiluri este un chestionar pentru crearea de profiluri. Este adecvat de utilizat, întrucât ajută la stabilirea faptului dacă femeile victime ale violenței domestice sunt poziționate corespunzător în prezent în ceea ce privește eficacitatea personală și respectul de sine și a domeniilor în care doresc să se perfecționeze pentru a-și capacita viețile.

Un chestionar pentru crearea de profiluri este furnizat instructorilor și mentorilor, pentru a crea profilul supraviețuitoarelor violenței domestice de gen. Chestionarul recomandat este inclus în Anexa A din ghidul principal. Completarea acestuia va permite cunoașterea contextului personal, a carierei până în momentul de față și de asemenea a nevoilor de instruire specifice și generale ale potențialei participante la instruire. Alți specialiști sunt împotriva completării acestor formulare, percepend acest lucru ca un obstacol în calea accesului femeilor la ajutor. Există diferențe culturale în ceea ce privește acceptarea completării formularului și unele femei se pot simți amenințate de completarea formularului, de ex., aplicantele pentru azil, sau cele care nu au un statut juridic într-o țară anume. Specialistul trebuie să facă uz de abilitățile și judecata proprie pentru a stabili dacă să se completeze acest chestionar pentru crearea de profiluri sau nu, sau dacă să se utilizeze mijloace alternative pentru identificarea nevoilor de instruire ale femeii.

Chestionarul pentru crearea de profiluri recomandat, furnizat în Anexa A, are două părți:

Partea I a chestionarului acoperă competențele personale, educaționale și personale deja deținute și include secțiunile

- A. Date personale
- B. Studii și formare
- C. Competențe personale

PARTEA II – urmărește să identifice Nevoile generice și specifice, prin stabilirea domeniilor de interes și a obiectivelor specifice ale fiecărei aplicante în legătură cu nevoile lor de instruire specifice (de ex., încredere, cunoștințe, sprijin emoțional, acces pe piața muncii).

Este important să se explice că nu există răspunsuri corecte sau greșite la chestionar. Unele femei victime au nevoie de asistență sau ajutor pentru completarea chestionarului.

Completarea chestionarului poate fi percepută ca o posibilitate de a crea o relație de încredere cu femeia victimă în cauză.

Odată ce a fost stabilit un profil și se cunosc nevoile și dorințele participantei, acest profil poate fi utilizat împreună cu Matricea nevoilor de instruire din setul de instrumente pentru a se stabili care instrumente sunt cele mai relevante de utilizat cu respectiva participantă. Utilizarea Matricii nevoilor de instruire din setul de instrumente este descrisă în detaliu în secțiunea ”Setul de instrumente New Start”.

Unora dintre femeile care au participat la instruirea pilot, chestionarul recomandat le-a creat dificultăți de înțelegere și completare. Dificultățile au fost duble, respectiv au fost legate de limbaj și de asemenea de concept/înțeles. Unele întrebări precum ”Ce dificultăți prevedeați în ceea ce privește participarea la curs” sau ”ce sprijin așteptați de la instructorul/ consilierul dvs.?” le-au creat de asemenea dificultăți unor parteneri.

O copie a chestionarului integral recomandat este furnizată în Anexa A din ghidul principal. Indiferent de mijloacele alese pentru stabilirea unui profil al femeii și a nevoilor sale de instruire, pasul următor îl reprezintă potrivirea nevoilor respective cu instrumentele disponibile din setul de instrumente nevoi de instruire NEW START.

Odată ce s-a creat un profil sau s-a ales un studiu de caz, pasul următor îl reprezintă selectarea instrumentelor relevante pentru instruire. Detalii privind instrumentele sunt incluse în Lista instrumentelor și în Matricea nevoilor de instruire din setul de instrumente. Matricea nevoilor de instruire din setul de instrumente prezintă o defalcare a fiecărui instrument în domeniile în care este menit să ajute (de ex., încredere în sine, competențe de angajabilitate, etc.) în vederea facilitării selectării instrumentelor celor mai potrivite. O descriere completă a instrumentului respectiv este disponibilă apoi în Caseta de instrumente, prin căutarea Numelui instrumentului în secțiunea în cauză, fie Dezvoltare personală, sau Dezvoltare profesională...

Pasul doi – Matricea nevoilor de instruire din Setul de instrumente

În sumar:

- MATRICEA nevoilor de instruire prezintă toate instrumentele de instruire NEW START și le conectează cu diversele competențe dezvoltate.
- Îi permite instructorului să își facă o imagine de ansamblu a instrumentelor disponibile și a rezultatelor care se pot aștepta de la utilizarea fiecăruia dintre acestea.
- Matricea împarte instrumentele de instruire după cum urmează:
 - Partea 1: Dezvoltare personală – Instruire pentru dezvoltarea personală și capacitate
 - Partea 2: Dezvoltare profesională –Competențe de angajabilitate și antreprenoriale.

Scopul constă în ajutarea femeilor victime ale violenței domestice să își îmbunătățească diversele competențe pe care le-au identificat ca ajutând la planurile lor de viitor.

“*MATRICEA nevoilor de instruire din setul de instrumente*” reprezintă un ghid pentru instructor/mentor, care să îl ajute sau îndrumeze în ceea ce privește proiectarea unui program de instruire customizat pentru femeia sau grupul de femei în cauză, care au fost victime ale violenței domestice și sunt pregătite pentru instruire. Instrumentele de instruire furnizate nu reprezintă o soluție în ele însele și multe depind de modul în care este implementată instruirea. La examinarea instrumentelor, instructorii și mentorii trebuie să se întrebe încontinuu cum pot fi utilizate cel mai bine instrumentele propuse, de exemplu, prin punerea unor întrebări de genul:

- ... Cum să fii în mod optim un instructor pentru grupul lor țintă specific?
- ... Ce poate face fiecare instructor pentru a promova automotivarea în rândul femeilor?

La evaluarea chestionarelor completate pentru crearea de profiluri (sau prin alte mijloace alese) și înaintea formării apare o imagine mai clară a femeilor victime și a nevoilor lor de instruire. Evaluarea inițială conduce apoi direct la setul de instrumente creat. Setul de instrumente are o matrice de nevoi de instruire și modele propuse pentru exerciții și materiale de instruire. Fiecare model de instruire este acompaniat de o defalcare a domeniilor pe care este menit să le consolideze, precum respectul de sine, încrederea, competențele de

angajabilitate și competențele antreprenoriale, etc. Elementele din matricea de instruire (prezentată mai jos) sunt apoi selectate pentru direcționarea îmbunătățirii în domeniile identificate de femeile victime, în vederea formării sau asistenței ulterioare.

Acest model include toate instrumentele testate NEW START în legătură cu femeile victime ale violenței domestice referitoare la nevoile de Dezvoltare personală și profesională (Dezvoltare personală: Dezvoltare personală și capacitate și Dezvoltare profesională: Mentorat și instruire privind competențele antreprenoriale și de angajabilitate).

În particular, acest model corespunde și pune în legătură **metodologiile de instruire și mentorat NEW START** cu următoarele elemente:

1. Nevoi generale:

Potrivit nevoilor inițiale identificate în cursul procedurii de creare profiluri și procedurii de evaluare înainte de participarea la instruire și mentorat, și

2. Accesul la piața muncii: Nevoi de instruire și obiective de învățare privind accesul la piața muncii, în termeni de cunoștințe, competențe și atitudini pentru a avea acces la ocupare

3. Inițierea activității de liber-profesionist sau antreprenoriale: Nevoi de instruire și obiective de învățare în activitatea antreprenorială, în termeni de cunoștințe, competențe și atitudini pentru a avea acces la ocupare.

Primul pas pentru instructor/mentor constă în identificarea instrumentelor care îmbunătățesc încrederea în sine și/sau competențele antreprenoriale sau de angajabilitate ale femeilor, potrivit rezultatului evaluării din profil.

Apoi, instructorul/mentorul va identifica nevoile de instruire și obiectivele de învățare de care are nevoie femeia cu care lucrează. Are nevoie de acces la piața muncii și/sau la informații despre întreprindere (în termeni de cunoștințe, competențe și atitudini)?

În final, instructorul/mentorul va ști care dintre metodologiile de mentorat și instruire și dintre instrumente sunt disponibile și trebuie să fie utilizate pentru a lucra cu grupul lor țintă specific, personalizând astfel un plan de instruire pentru acest grup.

O descriere mai detaliată a fiecărui instrument de instruire, împreună cu recomandări privind implementarea instruirii sunt disponibile în ghidul detaliat pentru fiecare instrument de instruire individual prezentat în matricea de mai jos. Matricea prezintă instrumentele NEW START în întregime și le pune în legătură cu diversele competențe dezvoltate în fiecare instrument. Instrumentele sunt defalcate în instrumente Partea I și PARTEA 2, în funcție de domeniile în care se așteaptă să ofere avantaje cel mai probabil – dezvoltarea personală sau dezvoltarea profesională. Fiecare instrument este enumerat cu numele său, iar competențele și avantajele instrumentului respectiv sunt enumerate în fiecare coloană sub numele instrumentului în cauză. Dacă se așteaptă ca instrumentul să ajute la îmbunătățirea competențelor, se bifează caseta din coloana respectivă pentru instrumentul în cauză, de ex., instrumentul ”Sunt frumoasă” va ajuta la îmbunătățirea respectului de sine și recunoașterea trăsăturilor personale, conform secțiunii din Matricea nevoilor de instruire prezentate.

Training needs MATRIX																				
Designing a training programme for women victims of gender based viol																				
Methodologies & Tools:	A. Build the person: Life Coaching										B. Build the business: Mentor									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Competences Required:	1. General needs	2. Access to the labour market	3. Knowledge	4. Skills	5. Attitudes	6. Values	7. Self-esteem	8. Self-efficacy	9. Self-awareness	10. Self-identity	11. Self-respect	12. Self-compassion	13. Self-acceptance	14. Self-empowerment	15. Self-assertiveness	16. Self-advocacy	17. Self-advocacy	18. Self-advocacy	19. Self-advocacy	20. Self-advocacy
Describe the stages of a job																				
Recognize personal traits																				
Knowledge of available																				

Matricea nevoilor de instruire din setul de instrumente

Astfel, “Matricea nevoilor de instruire din setul de instrumente” reprezintă un ghid pentru instructor/mentor, menit să faciliteze sau direcționeze proiectarea formării pentru femeile victime ale violenței domestice. Permite selectarea unui program de instruire personalizat, pe baza nevoilor de dezvoltare personală și profesională specifice identificate (**Dezvoltarea personală** include domeniile acoperite de metodologia de instruire pentru dezvoltarea personală, iar secțiunea **Dezvoltarea profesională** acoperă mentorat și instruire în vederea angajabilității).

În final, matricea facilitează pentru instructor/mentor observarea ”imediată” a instrumentelor de Dezvoltare personală și Dezvoltare profesională disponibile. Îi permite instructorului/mentorului să selecteze instruirea vizată pentru beneficiarul sau grupul lor țintă specific. Planul de instruire poate fi apoi personalizat pentru această persoană sau acest grup.

Odată ce s-au stabilit instrumentele și programele pentru o candidată sau grup de candidate anume, modelele-instrumente specifice pentru instruirea respectivă pot fi accesate din setul de instrumente și apoi aceste instrumente pot fi implementate. O descriere mai detaliată a fiecărui instrument sau modul, care să permită tutorelui să furnizeze instruirea respectivă, este inclusă în setul de instrumente de instruire NEW START, care include matricea completă a materialelor de instruire disponibile în setul de instrumente de instruire NEW START, precum și ghiduri de implementare a fiecăruia. Matricea completă este inclusă aici.

Matricea nevoilor de instruire Partea I – Dezvoltarea personală

Training needs MATRIX : Designing a training programme for women victims of gender based violence																				
Part 1: Personal Development: Life Coaching and Empowerment Tools																				
Methodologies & Tools:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	I am beautiful	Talking about me	What's My Line	How do I feel	Future Planning	Do you see what I see	The passport	Abigail	Autobiographical - HISTORY OF LIFE AND REPORT LISTENING	Support Group	Therapies	Money Matters	Self-awareness	Communication	Decision making and problem solving	Positive self-presentation	The Cards	Knowledge Exchange Workshop	The heart of knowledge	Goal Tool - for further development
Competences Required:																				
1. General needs																				
Self-Esteem	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personal Growth Initiative					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Entrepreneurial Self Efficacy					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Self Efficacy					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. Access to the labour market																				
Knowledge																				
Describe the stages of a job interview process		✓	✓	✓	✓			✓	✓				✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Recognize personal traits	✓	✓	✓	✓				✓	✓				✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Knowledge of available opportunities in order to identify those suited to one's own personal and professional activities															✓	✓				
To be able to understand the difference between short and long term goals					✓															
Understand the concept & characteristics of the team										✓	✓									
Understand basic concepts of communication and active listening		✓	✓	✓					✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skills																				
Ability to conduct a job interview				✓										✓						
Ability to increase self-esteem and self-awareness	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ability to identify one's personal strengths and weaknesses	✓	✓	✓	✓				✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ability to set SMART objectives					✓															
Ability to use techniques for personal goal setting					✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓				
Ability to use techniques for self motivation	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓					✓	✓				
Ability to act proactively and respond positively to changes	✓	✓	✓	✓					✓									✓	✓	
Ability to work co-operatively and flexibly as part of a team				✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ability to communicate effectively				✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Attitudes																				
Prepare for a job interview													✓	✓						
Break deeply ingrained habits of self criticism and judgment	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Develop positive attitude to change and innovation						✓		✓	✓	✓	✓							✓		
Develop Positive attitude towards self to enable self motivation	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Develop positive attitude towards team working	✓	✓	✓	✓		✓			✓											
3. Initiate Self Employment or Entrepreneurial Activity																				
Knowledge																				
Recognize personal traits	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓
Knowledge of available opportunities in order to identify those suited to one's professional and/or business activities																				
Identify the core skills, values and attributes of the entrepreneur and relate these to their personal skill set																			✓	
Understand appropriate attitude and behavior towards entrepreneurship																				
Understand the meaning of SMART objectives					✓							✓								
Understand why motivation is important					✓					✓			✓	✓	✓	✓				
Understand the difference between short and long term goals					✓															
Understand the concept & characteristics of the team																				
Understand the characters and the role each of them has in team work																				
Understand basic concepts of communication and active listening				✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Understand the basic conflict styles				✓																
Skills																				
Ability to identify one's personal strengths and weaknesses as well as to identify opportunities and treats	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Ability to identify the major aspects of Business Ethics																				
Ability to define entrepreneurship in business terms and describe the qualities of a good entrepreneur																				
Ability to understand the basic rules & characteristics of an Successful & Intelligent Entrepreneurship																				
Has the skills to set SMART objectives					✓															
Has the skills to use techniques for personal goal setting	✓	✓		✓	✓								✓		✓	✓		✓		
Has the skills to use techniques for self motivation and motivation of others	✓	✓		✓	✓								✓		✓	✓		✓	✓	
Ability to assess and take risks as and when warranted																				
Ability to act proactively and respond positively to changes			✓	✓		✓		✓							✓	✓		✓		
Ability to work co-operatively and flexibly as part of a team											✓		✓	✓	✓	✓				
Ability to communicate effectively using voice and body language						✓		✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ability to resolve conflict				✓				✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Attitudes																				
To adopt a more 'open-minded approach' to entrepreneurship																				
To develop a positive attitude towards ones self-image and possibility for success	✓	✓	✓	✓						✓			✓	✓	✓	✓			✓	
Positive attitude to change and innovation					✓	✓		✓	✓				✓	✓		✓				
Has a positive attitude towards self to enable self motivation	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓				✓	✓		✓			✓	
Develop positive attitude towards team working	✓	✓	✓	✓																
Positive attitude for taking responsibility for one's actions			✓	✓				✓							✓	✓				✓
Positive attitude towards collaboration																				

Matricea nevoilor de instruire **PARTEA 2: Dezvoltarea profesională**

 Training needs MATRIX : Designing a training programme for women victims of gender based violence	
Methodologies & Tools:	PART 2: Professional Development / Entrepreneurial and Employability Skills
	A B C D E F G H I J K L M N O P
Competences Required:	No obstacle in our way Basics of skills Skills assessment Building Personal Networks Sourcing Information Personal action plan Personal CV Cover letter and CV Electronic CV Role-play: job interview Career project Job interview practice Entrepreneurship Introduction Generating Business ideas The Tree of Life Training in Community Interpretation
1. General needs	
Self-Esteem	✓
Personal Growth Initiative	✓
Entrepreneurial Self Efficacy	✓
Self Efficacy	✓
2. Access to the labour market	
Knowledge	
Describe the stages of a job interview	✓
Recognize personal traits	✓
Knowledge of available opportunities in order to identify those suited to one's own personal and professional activities	✓
To be able to understand the difference between short and long term goals	✓
Understand the concept & characteristics of the team	✓
Understand basic concepts of communication and active listening	✓
Skills	
Ability to conduct a job interview	✓
Ability to increase self-esteem and self-awareness	✓
Ability to identify one's personal strengths and weaknesses	✓
Ability to set SMART objectives	✓
Ability to use techniques for personal goal setting	✓
Ability to use techniques for self motivation	✓
Ability to act proactively and respond positively to changes	✓
Ability to work co-operatively and flexibly as part of a team	✓
Ability to communicate effectively	✓
Attitudes	
Prepare for a job interview	✓
Break deeply ingrained habits of self criticism and judgment	✓
Develop positive attitude to change and innovation	✓
Develop Positive attitude towards self to enable self motivation	✓
Develop positive attitude towards team working	✓
3. Initiate Self Employment or Entrepreneurial Activity	
Knowledge	
Recognize personal traits	✓
Knowledge of available opportunities in order to identify those suited to one's professional and/or business activities	✓
Identify the core skills, values and attributes of the entrepreneur and relate these to their personal skill set	✓
Understand appropriate attitude and behavior towards entrepreneurship	✓
Understand the meaning of SMART objectives	✓
Understand why motivation is important	✓
Understand the difference between short and long term goals	✓
Understand the concept & characteristics of the team	✓
Understand the characters and the role each of them has in team work	✓
Understand basic concepts of communication and active listening	✓
Understand the basic conflict styles	✓
Skills	
Ability to identify one's personal strengths and weaknesses as well as to	✓
Ability to identify the major aspects of Business Ethics	✓
Ability define entrepreneurship in business terms and describe the qualities of a good entrepreneur	✓
Ability to understand the basic rules & of characteristics of an Successful & Intelligent Entrepreneurship	✓
Has the skills to set SMART objectives	✓
Has the skills to use techniques for personal goal setting	✓
Has the skills to use techniques for self motivation and motivation of others	✓
Ability to assess and take risks as and when warranted	✓
Ability to act proactively and respond positively to changes	✓
Ability to work co-operatively and flexibly as part of a team	✓
Ability to communicate effectively using	✓
Ability to resolve conflict	✓
Attitudes	
To adopt a more 'open-minded approach' to entrepreneurship	✓
To develop a positive attitude towards ones self-image and possibility for success	✓
Positive attitude to changes and innovation	✓
Has a positive attitude towards self to enable self motivation	✓
Develop positive attitude towards team working	✓
Positive attitude for taking responsibility for one's actions	✓
Positive attitude towards collaboration and conflict resolution	✓

Pasul trei – Setul de instrumente New Start

Acest set de instrumente NEW START și Instrumentele individuale au fost concepute ca parte din proiectul Daphne III european NEW START. Instrumentele au fost create sub îndrumarea unor instructori profesioniști privind dezvoltarea personală și a unor specialiști în instruire și mentorat. Instrumentele sunt separate în două părți. Instrumentele din Partea I sunt Instrumentele de dezvoltare personală, iar PARTEA II prezintă instrumente ce vizează Dezvoltarea profesională. Aceasta permite setului de instrumente NEW START să se adreseze unei game largi de femei cu diverse caracteristici și profiluri. Instrumentele individuale pot fi utilizate în sesiuni unice și obiectivul acestora este creșterea respectului de sine și a eficacității personale. Studiile de caz prezintă selectarea instrumentelor de către fiecare partener și ordinea în care au fost livrate aceste instrumente.

Dacă victimele violenței necesită sprijin emoțional sau psihologic, înainte de a fi capabile să se gândească la viitorul lor și de a lua în considerare o carieră profesională proprie în viitor, setul de instrumente ”Dezvoltare personală” reprezintă o abordare corespunzătoare pentru a le sprijini. Acesta a fost cazul unor parteneri care au utilizat numai instrumente de Dezvoltare personală cu unele dintre femeile pe care le-au instruit.

De regulă, instrumentele New Start se adresează mai ales femeilor victime ale violenței care au primit deja asistență psihologică și sunt pregătite să fie instruite privind construirea unei cariere profesionale. Această instruire poate fi adaptată astfel încât să se potrivească femeilor dezavantajate, care se confruntă cu astfel de dificultăți, precum excluderea socială și profesională, lipsa respectului de sine, puține oportunități sau excluderea de pe piața muncii, etc. Instrumentele în sine sunt generice și se urmărește ca acestea să fie **adaptate astfel încât să corespundă cerințelor și nevoilor individuale** ale femeilor care participă la instruire. Cele mai bune practici indică că trebuie să se aloce un timp pentru chestionare după fiecare sesiune de instruire pentru facilitatori, în vederea evaluării și furnizării de reacții pentru instrumente, astfel încât acestea să poată fi îmbunătățite încontinuu.

O listă completă a instrumentelor și descrierilor acestora este prezentată aici. Tabelul indică de asemenea dacă acestea au fost utilizate ca instrumente individuale sau de grup și care parteneri au utilizat instrumentele ca parte a instruirii lor.

Instrumente create	Descriptor instrument	Utilizat de parteneri
		De grup (G) sau Individuale (I)
Partea 1:		
Dezvoltare personală		
Dezvoltarea personală și capacitate		
Planificarea viitoare	Reacții pozitive privind acest instrument. Este bine structurat și foarte simplu. Instructorii și mentorii l-au utilizat voluntar și vor continua să îl utilizeze. Un partener l-a adaptat și a început cu o meditație asupra roții vieții, în cadrul căreia femeile au reflectat asupra speranțelor și visurilor lor și în ce loc de pe roata vieții au loc acestea și au selectat un plan de viitor într-un domeniu...	Grecia, Irlanda, Spania
Vorbind despre mine	Acest instrument ajută la îmbunătățirea respectului de sine și menținerea unei imagini de sine pozitive. Participantele sunt foarte doritoare să vorbească despre sine. La nivel de grup, există un avantaj în plus dacă femeile se cunosc și au încredere una în cealaltă și le sunt prezentate calitățile pozitive pe care celelalte femei le observă la ele.	Grup
Care este ocupația mea	Foarte util în cadrul grupurilor, pentru cooperare și acceptare	Grecia, Grup și Individuale
Cum mă simt?	Instrument privind sentimentele și modul de exprimare, eliberare și analizare a sentimentelor. Util pentru dezvoltarea personală și abordarea sentimentelor reprimite.	Spania
Aspecte financiare – Bugetare personală	Acesta este un instrument adecvat care să permită femeilor să își exploreze resursele financiare proprii. Bugetele (un excedent și un deficit) sunt rezolvate pentru o persoană fictivă Daphne, ceea ce înseamnă că	Grup
		Grecia, Spania
		Individuale
		Irlanda
		Grup și Individuale

		<i>femeile nu sunt obligate să își dezvăluie propriile resurse financiare în fața grupului sau a facilitatorului .</i>	
Atelier	Schimb	<i>Acest instrument permite participantelor să își identifice cunoștințele și competențele personale și să le comunice grupului, utilizând atelierele create de participantele însele.</i>	Belgia
	de cunoștințe		Grup
	Mâna cunoașterii	<i>Acest instrument încurajează participantele să creeze o listă cu propriile cunoștințe și să își asume aceste competențe prin tragerea acestora pe imaginile propriilor mâini.</i>	Belgia
			Grup
	Vezi ceea ce văd	<i>Acesta este un instrument artistic și meșteșugăresc ce oferă o perspectivă diferită privind modul în care percep lucrurile participante. Acestea se bucură de partea artistică ce le ajută la recuperare după trauma suferită. Le ajută la conștientizarea competențelor și atitudinilor.</i>	Italia
			Grup
	Pașaport	<i>Acest instrument le învață dedicarea și le permite explorarea de sine. Le îmbunătățește capacitatea de acceptare a diferențelor.</i>	Italia
			Grup
	Abigale	<i>Acest instrument prezintă un studiu de caz și provoacă conversația și prezintă aspecte importante în stil jucăuș.</i>	Grup
			Grecia, Italia
	Autobiografic	<i>Autobiografia calmează rănilor unei victime și terapeuții susțin că această metodă poate ajuta victimele traumei să se calmeze și să se elibereze de o parte din tensiunea mentală. Însă acest instrument necesită instruire specială și mulți instructori s-au abținut să îl utilizeze.</i>	
	Ascultarea istoriei vieții și raportului		
		<i>Acest instrument conține</i>	
	Grup de sprijin	<i>Grup de sprijin pentru a ajuta în ceea ce privește calitatea de părinte. Grupurile de sprijin sunt foarte constructive și eficiente. Acestea ajută femeile să se simtă acceptate și înțelese, în siguranță și sprijinite. Toate domeniile care sunt</i>	Grecia
			Grup
	Legăturile	<i>Utilizat în principal cu femeile străine în cadrul sesiunilor de grup. Acest instrument ajută femeile să se</i>	Belgia, Grecia

	<i>conecteze una cu cealaltă și să simtă o legătură cu țara gazdă. Poate fi de asemenea utilizat ca un mijloc de a stabili niște reguli de bază la nivelul grupului, la începutul instruirii.</i>	Grup
Conștiința de sine	<i>Scopul acestui instrument este creșterea respectului de sine și a încrederii în sine a femeilor victime ale violenței domestice, prin identificarea calităților și competențelor fiecărei participante și prin evaluarea potențialului acestora. Vizând un grup țință cu un nivel redus de educație, instructorul trebuie să explice termenii și metodologia utilizată în această sesiune, în vederea motivării participantelor să se implice activ în implementarea cursului de instruire</i>	Grecia, România
Chestionarea respectului de sine și a potențialului individual		Grup
Comunicare	<i>Acest instrument urmărește dezvoltarea abilităților de comunicare ale participantelor, oferind diverse activități. Acestea vor fi dezvoltate utilizându-se mai multe subiecte (de ex., ascultarea, ajutoare și obstacole în comunicare, impunere și asistență). Când este utilizat cu un grup țință cu nivel scăzut de educație, instructorul trebuie să explice toți termenii și metoda pe care se bazează sesiunea, în vederea încurajării participării active a beneficiarelor formării.</i>	România, Grecia
(cum mă pot prezenta?), ajutoare și obstacole în comunicare)		Grup
Luarea deciziilor și rezolvarea problemelor	<i>Scopul acestui instrument este să ajute participantele să înțeleagă unele dintre mecanismele utilizate în procesul de luare a deciziilor. Dacă grupul țință are un nivel redus de educație, instructorul trebuie să explice termenii și metoda pe care se bazează sesiunea și să încerce să promoveze participarea activă a femeilor la implementare.</i>	România, Grecia
		Grup
Autoprezentare pozitivă	<i>Acest instrument vizează utilizarea prezentării orale pentru a explora ce tehnici propuse în modul sunt urmărite de participante într-o situație anume.</i>	Grecia, România
		Grup sau Individuale
Cărțile de joc	<i>Instrumentul se bazează pe cărți de joc speciale, ilustrând elemente, cuvinte și versuri imaginative. Cărțile se referă la atitudini, stări și așteptări personale care trebuie să fie examinate. Scopul este să se încerce eliminarea acelor care nu corespund femeii și să se păstreze numai cele mai importante sau considerate</i>	Italia
		Individuale/Grup

	prioritare de către aceasta. Instrumentul permite reducerea timpului necesar pentru a cunoaște o persoană pe parcursul unui interviu, colectarea de informații privind poveștile de viață; acesta chiar a contribuit la cunoașterea ca atare, de pildă capacitatea de a analiza, evalua și decide, ca niște condiții necesare pentru acceptarea și confruntarea situațiilor dificile.	
Partea 2: Dezvoltare profesională Competențe antreprenoriale și de angajabilitate		
Niciun obstacol în calea noastră	Un instrument puternic, cu reacții extrem de pozitive. Femeile se simt capacitate după această experiență și își descoperă puterea și forța pe care simt deseori că și le-au reprimat.	Grecia, Spania
Radarul competențelor	Acest instrument este utilizat de mentori și instructori pentru a ajuta femeile să înțeleagă ce competențe au deja, ce competențe necesită consolidarea și de ce competențe au nevoie pentru a intra pe piața muncii Reacții de la instruire Un partener a ilustrat competențele pe care le au femeile casnice și mamele (gestionarea timpului, organizarea, etc.) și a arătat relevanța acestora la locul de muncă. De asemenea, dacă competențele au fost identificate și consemnate, acestea trebuie să fie păstrate pentru a facilita secțiunea competențe din CV	Italia
Evaluarea competențelor.	Evaluarea competențelor este un instrument util pentru activitatea de îndrumare și le dă femeilor o idee privind competențele de care au nevoie pentru a intra pe piața muncii.	
Crearea rețelelor personale	Acest instrument este util pentru a face femeile să examineze persoanele care există în viețile lor și pentru a lua în considerare ajutorul și cunoașterea aflate la dispoziția lor prin rețelele personale și profesionale.	Irlanda Grup

	Reacții bune în legătură cu acest instrument din cadrul instruirii, însă a fost dificil de utilizat în cazul Greciei. Multe dintre femeile victime ale violenței domestice au simțit că rețeaua lor era mai mică decât este în realitate. Însă, a fost util pentru femei în domeniul profesional să aibă în vedere pe cine ar putea ruga să acționeze ca referenți pentru aplicațiile pentru un loc de muncă.	
Aflarea informațiilor	Acest instrument a fost creat ca parte din cursul de zece săptămâni. Un arbore NEW START este prezentat grupului. Rădăcinile sunt completate pentru a examina competențele pe care le posedă femeile, iar frunzele sunt completate în fiecare săptămână pe măsură ce femeile descoperă informațiile locale care le ajută să își atingă obiectivele. Acesta a furnizat grupului un punct central cu care să înceapă întâlnirile în cadrul cărora fiecare femeie a împărtășit ce anume a descoperit (cursuri de colegiu utile, oportunități de voluntariat, etc.). Util pentru a se menține accentul pe obiectivele grupului	Irlanda Grup
Plan de acțiune personal	Un instrument excelent și simplu pentru a ajuta femeile să conceapă propriul plan de acțiune. Acesta este simplu de utilizat de facilitatori și foarte eficace	Grecia, Spania Individuale
CV personalizat pentru capacitatea femeilor	Acest instrument ajută femeile să își scrie istoria personală și să realizeze că au mult mai multe motive de mândrie decât credeau. Acestea se simt foarte satisfăcute când au CV-ul gata și tipărit. (În unele cazuri, colectarea informațiilor pentru CV se poate face în timp ce au loc alte sesiuni)	Grecia, Irlanda, Spania Individuale sau Grup (pentru activitatea preg.)
Scrisoare de intenție și CV	Un instrument util pentru participante. Femeile se simt mai încrezătoare să își transmită CV-urile și scrisorile de intenție după aceasta. Multe dintre ele nu au avut niciodată înainte un CV și acesta le-a încurajat puternic încrederea în sine când și-au văzut propriul CV.	Grecia, Irlanda, Spania, România Instruire în grup însă CV individual pentru fiecare persoană
CV electronic.	Acesta este un instrument amuzant și util și înseamnă că persoanele pot utiliza tehnologia modernă pentru a-și crea propriul CV electronic pentru încărcarea pe	Grecia, Italia

	<i>rețelele de socializare.</i>	
<i>Joc de roluri: interviu de angajare</i>	<i>Interviurile cu joc de roluri pot fi destul de stresante, în parte deoarece participantele nu au idee la ce să se aștepte și pot să nu fi participat la unul înainte. Însă, odată ce acestea participă la unul, se simt mai încrezătoare să continue cu un interviu real și să depășească primele obstacole</i>	Grecia, Irlanda, Spania Grup sau Individuale
<i>Proiect carieră.</i>	<i>Acest instrument ajută la crearea unui plan de acțiune în ceea ce privește planificarea carierei. Este un instrument folositor și util</i>	Italia
<i>Practică interviu angajare</i>	<i>Pregătirea pentru un interviu de angajare. Acest instrument este util și practic. Ajută femeile să își depășească stresul și teama întâlnirii unui posibil angajator. Acesta este asociat cu multă teamă și stres inițial, însă ulterior femeile au sentimentul realizării. Sugerați să se practice în acest sens în cadrul grupului și, dacă este posibil, se poate apela la ajutor extern pentru a conferi interviurilor o dimensiune realistă adițională</i>	România, Irlanda Grecia, Spania Grup și individuale
<i>Antreprenoriat pentru persoanele cu o idee bună de afaceri, care ar dori mai multe informații despre crearea unui grup</i>	<i>Acest instrument prezintă cunoștințe de bază despre antreprenoriat și despre un plan de afaceri pentru persoanele care pot avea o idee bună de afaceri.</i>	România Grup
Generarea ideilor de afaceri Pentru idei antreprenoriale și de micro întreprinderi	<i>Acest instrument este o modalitate amuzantă de a determina persoanele să se gândească la generarea ideilor de afaceri.</i>	Irlanda Grup
<i>Copacul vieții</i>	<i>Acest instrument începe cu o listă de proiecte (legată de competențele dezvoltate anterior cu activitatea Mâna cunoașterii). Fiecare femeie are propriile competențe. Pentru a face participantele mai conștiente cu privire la realizările pe care-au avut în trecut (rădăcinile copacului). Acelea care vor fi dezvoltate pe termen scurt (trunchiul copacului) și acelea care vor fi dezvoltate ca un proiect de viață pe termen lung (ramurile și frunzele copacului). Pentru a recunoaște și nota ideile și proiectele care contribuie la dezvoltarea pe mai departe</i>	Belgia Grup

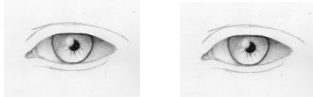
<i>a proiectului lor de muncă propriu.</i>			<i>Belgia</i> <i>Grup</i>
<i>Instruirea privind interpretarea comunitară a asistenței medicale</i>	<i>Acest instrument urmărește furnizarea unui vocabular/glosar util privind subiectul asistenței medicale pentru interpreții participanți la instruire care învață interpretarea orală în context. Include cuvinte cheie și concepte importante privind subiectul. Traducerea acestor cuvinte în limba maternă, scenariu de joc de roluri. De exemplu: cu trei persoane, doctorul, pacientul și interpretul și evaluarea inter pares de către persoane care vorbesc aceeași limbă.</i>		

Modelele de instrumente individuale sunt disponibile în ghidul principal. Fiecare instrument enumerat mai sus are un model completat pentru a descrie sesiunea de instruire. Un model de instrument eșantion numit "Care este ocupația mea?" este prezentat aici. Acest instrument a fost luat din Secțiunea Dezvoltare personală a Setului de instrumente. Modelele sunt disponibile pentru fiecare instrument din tabelul de mai sus.

Denumirea metodei: "Care este ocupația mea"

Program	Partea 1: Dezvoltare personală / Dezvoltarea personală și capacitate Matrice Instrument 3
Denumirea sesiunii / Instrument	"Care este ocupația mea" Dr. Deah Schwartz . Instrument publicat: http://www.arttherapyblog.com/
Metodologia utilizată	Activitate artă și desen grup
Descriere	O activitate desen și artă, de utilizat în cazul femeilor victime ale violenței, pentru practicarea abținerii de la judecare în mod jucăuș, care va fi administrată în grup, în vederea ajutării participantelor să evite sau să reducă autocritica și judecarea.
Obiective	✓ Distrugerea unor obiceiuri adânc înrădăcinate, de autocritică și judecare. ✓ Generalizarea comportamentului mai puțin critic sau de judecare și axarea pe sentimentele pozitive asociate cu experiența în alte domenii.
Conținut:	1. Împărțirea grupului în perechi și oferirea unui marker colorat diferit și a unei stive de hârtie de desenat fiecărei persoane dintr-o pereche. 2. Fiecare participant își ia markerul și trasează cinci linii pe o bucată de hârtie. Liniile nu trebuie să se intersecteze; acestea pot avea orice dimensiuni sau formă. Fiecare persoană repetă

	acest proces pe zece bucăți de hârtie. 3. După ce fiecare a terminat de trasat cele cinci linii pe zece bucăți de hârtie, persoanele fac schimb de stive cu cealaltă persoană. 4. Liderul grupului fixează un cronometru la 10 minute și ordonă fiecărei persoane să înceapă să deseneze pe prima bucată de hârtie în același timp. Instrucțiunea este să se utilizeze toate cele cinci linii din desen pentru a crea o imagine. Singura regulă este că cele cinci linii inițiale trebuie să rămână vizibile, în culoarea inițială, când desenul este finalizat și toate cele cinci linii trebuie să fie încorporate în desen, indiferent cât de prostesc poate arăta desenul în final. 5. La expirarea celor zece minute, fiecare persoană va da stiva de desene finalizate acum înapoi partenerului lor și apoi se vor uita la desene împreună. Discutați cu participantele următoarele întrebări: – Ce anume observă cu privire la colecție? – Există teme similare, obiecte similare? – A fost amuzant, a fost plictisitor, a fost prostesc? – A devenit mai dificil sau mai ușor pe măsura continuării desenelor, mai complicat sau mai puțin complicat? – Ați judecat desenele în timpul creării acestora, sau când au fost terminate? 6. Întoarceți-vă în grup și faceți schimb de idei, sentimente și observații.
Chestionare (Reacții / reacții fenomenologice)	Evaluarea sesiunii, vorbiți despre sentimentul pe care acest exercițiu l-a ajutat să apară, vorbiți despre importanța sentimentelor pozitive.
Materiale / echipamente necesare	• Markere cu vârf de păsă (cel puțin două culori diferite) • Hârtie de desenat • Un cronometru

Idei pentru facilitatori	👍 Mențineți o atitudine neutră 👍 Facilitați stările emoționale fără nicio intervenție de tip terapeutic 👍 Reasigurați femeile pentru a le da timp de gândire și reflecție adecvată privind propria sarcină 👍 Nu interveniți în niciun mod în timpul exercițiilor, cu sugestii, recomandări sau considerente 👍 Evitați utilizarea oricăror adjective ca bun, rău, când se referă la desenele înseși. 👍 Explicați că nu există nimic corect sau greșit în ceea ce privește această activitate, ci este completamente orientată spre succes.
Durată / timp de pregătire și realizare	10 ' pregătire 20 ' / 30' desfășurare 20 'chestionare / reacții
Durată / Timp de procesare 1-5	
Nivel dificultate instructor / mentor 1-5	
Nivel dificultate grup 1-5	
Reacții de la instruire	

Metoda de instruire doi – Selectare studiu de caz

Metoda de selectare a studiului de caz implică identificarea Studiului de caz național care corespunde nevoilor de instruire și examinarea (și urmarea) respectivului studiu de caz. Sunt furnizate șapte studii de caz, câte unul pentru fiecare partener de cercetare. Fiecare partener de cercetare a utilizat o abordare diferită a instruirii lor. Aceasta pentru a permite adaptarea

instruirii la nevoile participantelor. Fiecare partener a utilizat însă și testat instrumente din Setul de instrumente NEW START.

Pentru a da o idee referitor la diversele abordări, un studiu de caz pentru fiecare țară este prezentat în ghidul principal. În fiecare studiu de caz, este furnizată o prezentare generală a organizației partenere. Aceasta este urmată de o descriere a modului în care au fost selectați și formați instructorii și instruirea ulterioară prezentată femeilor victime ale violenței domestice. În final, este oferită o prezentare generală a rezultatelor acestei instruirii.

Selectarea studiului de caz

Metoda 2, abordarea studiului de caz a instruirii, examinează cel mai relevant studiu de caz al țării. Prin aceasta înțelegem partenerul care a furnizat instruire care corespunde experiențelor și contextelor participantelor potențiale la instruire. Studiile de caz furnizează o descriere nu numai a instruirii femeilor și rezultatele acestei instruirii, ci prezintă de asemenea abordarea utilizată pentru formarea instructorilor care lucrează cu femei. Tabelul de mai jos prezintă șapte Studii de caz furnizate. Acesta este un tabel sumar care să ajute la selecție. Studiul de caz național complet pentru fiecare țară este disponibil în ghidul principal. Tabelul prezintă țara partenerului, femeile pe care le-au instruit și instrumentele pe care le-au utilizat din Seturile de instrumente Dezvoltare personală și Dezvoltare profesională.

Studiu de caz al țării	Abordarea instruirii	Nr. de femei instruite	Instrumente pentru dezvoltarea personală utilizate	Instrumente pentru mentorat utilizate
Belgia	Femei migrante și aplicante pentru azil Capacitarea femeilor refugiate și imigrante prin competențe servicii de interpretariat Multiculturale cu unele dificultăți lingvistice	17	Legăturile Mâna cunoașterii Cum mă simt? Sunt frumoasă Vorbind despre mine	Copacul vieții CV și proiect carieră Atelier schimb de cunoștințe
Irlanda	Multidisciplinar – Nivel trei	7	Planificare viitoare	Radarul

Studiu de caz al țării	Abordarea instruirii	Nr. de femei instruite	Instrumente pentru dezvoltarea personală utilizate	Instrumente pentru mentorat utilizate
	instituție de predare în conjuncție cu un furnizor intervenție de proximitate sau post intervenție YANA (Nu ești singură). Toate femeile au fost irlandeze și li s-a furnizat deja instruire privind dezvoltarea personală în cadrul unui Curs de "Schimbare a tiparelor", înaintea începerii programului NEW START		Vorbind despre mine Aspecte financiare – Bugetare personală	competențelor Plan de acțiune personal Găsire informații Creare rețele personale CV personalizat Joc de roluri – interviu angajare Generare idei de afaceri
Grecia	Abordare multidisciplinară/consiliere și îndrumare carieră Un grup multinațional de femei cu diverse niveluri educaționale	18	Sunt frumoasă Vorbind despre mine Cum mă simt? Planificare viitoare Grup de sprijin Legăturile Abigale	Niciun obstacol în calea noastră Plan de acțiune personal CV personalizat CV electronic Practică interviu angajare
Italia	Metodologie de predare pe bază de experiență/didactică Femei traficate și femei victime	16	Autobiografic (incluzând caractere Archipelago, care îți schimbă viața: bun și	Fișă profil personal și profesional Radarul competențelor

Studiu de caz al țării	Abordarea instruirii	Nr. de femei instruite	Instrumente pentru dezvoltarea personală utilizate	Instrumente pentru mentorat utilizate
	ale exploatării sexuale. Aceasta este o categorie foarte specifică în cadrul mulțimii de femei victime ale violenței și este un tip foarte specific de violență.		rău, Copacul familiei și schimbări) Abigale Vezi ceea ce văd? Pașaportul Cărțile de joc	*Plan de îmbunătățire Evaluare competențe CV și proiect carieră
Spania	Trei planuri sau itinerarii 51 diferite în funcție de nevoile identificate ale femeilor ① Calendar instruire (Prima sesiune individuală - Începere + sesiune grup - Consolidare + A treia sesiune individuală - Implementare) ② Calendar instruire (Prima sesiune individuală - Începere + A doua sesiune individuală + Proiectare + Sesiune grup - Consolidare + A treia sesiune individuală - Implementare) ③ Calendar instruire (Prima sesiune individuală + A doua sesiune individuală – Proiectare + A treia sesiune individuală - Implementare) În majoritate femei spaniole cu educații amestecate	51	Sunt frumoasă Vorbind despre mine Care este ocupația mea? Cum mă simt?	Planificare viitoare *Instrument de evaluare angajabilitate *Matrice SWOT Joc de roluri: interviu angajare CV personalizat
România	Certificat - consultanți Dezvoltare personală În majoritate femei din mediul	13	Autoconștientizare: chestionarea respectului de sine	Scrisoare de intenție și CV Practică interviu

Studiu de caz al țării	Abordarea instruirii	Nr. de femei instruite	Instrumente pentru dezvoltarea personală utilizate	Instrumente pentru mentorat utilizate
	rural cu educație de bază		și potențialului individual Comunicare (cum mă pot prezenta? ajutoare și obstacole pentru comunicare) Luarea deciziilor și rezolvarea problemelor Autoprezentare pozitivă	angajare Antreprenoriat (pentru acelea care au o idee bună de afaceri și doresc mai multe informații privind înființarea unei întreprinderi)
Franța	Atât instruire individuală pentru dezvoltare personală cât și un mix de instruire pentru dezvoltarea personală și mentorat, în funcție de nevoile femeilor.	41	Vezi ce văd? Vorbește despre mine Cum mă simt? *Respect de sine și conștientizare de sine *Competențe soft: învățare prin joc	Jocuri de rol CV electronic Evaluare competențe Joc afaceri Radarul competențelor *Stare de bine la serviciu
* = instrumente neincluse în setul de instrumente NEW START				

Anvergura problemei violenței domestice este ilustrată de diversele categorii de femei avute în vedere să beneficieze de instruire și de diversele etape de recuperare – după traversarea crizei, în faza intervenției, direct până la serviciile de intervenție de proximitate sau faza post intervenție. Se intenționează ca această evidență a formării instructorilor și a instruirii

ulterioare a femeilor să ofere un mijloc alternativ de selectare a instruirii relevante, pe baza profilului participantelor și a instrumentelor alese de partenerul respectiv.

Indiferent de metoda aleasă, fie Metoda unu, prin crearea de profil al unei femei anume sau al unui grup de femei anume, utilizând chestionarul recomandat, sau Metoda doi, prin alegerea celui mai relevant studiu de caz de urmat, o selecție a instrumentelor relevante pentru instruire este pasul următor. Detalii privind instrumentele sunt incluse în Lista instrumentelor și în Matricea nevoilor de instruire din Setul de instrumente, deja descrisă pentru Metoda unu. Matricea nevoilor de instruire din Setul de instrumente prezintă defalcarea fiecărui instrument în domeniile în care se intenționează să ajute (de ex., încredere în sine, competențe de angajabilitate, etc.) în vederea facilitării selectării instrumentelor cele mai potrivite. O descriere completă a instrumentului însuși este apoi disponibilă în caseta de instrumente, prin căutarea numelui instrumentului în secțiunea respectivă, fie Dezvoltare personală sau Dezvoltare profesională. Acest proces de selecție se desfășoară conform Pasului doi și Pasului trei din Metoda unu. Informații suplimentare despre instrumente și modul în care au fost utilizate de diverși parteneri se pot consulta în studiile de caz furnizate. De asemenea, instrumentele individuale sunt furnizate în secțiunea finală din ghidul principal.

Introducerea sesiunilor de instruire/mentorat

Ideile furnizate în această secțiune se adaugă informațiilor deja furnizate în abordările instruirii. În această etapă, instruirea a fost aleasă conform uneia dintre metodele descrise mai sus. Intenția întregii instruirii NEW START este participarea activă și informată a femeilor la propria instruire. Informațiile și recomandările de aici pot fi personalizate, în funcție de sesiunile de instruire individuale sau de grup, după caz.

Deschiderea sesiunii

Procedură

Începeți fiecare sesiune prin salutarea participantelor. Prezentați-vă și prezentați și orice alt personal de instruire care lucrează cu dvs. Dacă sesiunea este găzduită de o organizație, cineva din organizația respectivă ar trebui să facă câteva remarcă în deschiderea sesiunii și să le ureze bun venit participantelor.

Note pentru instructori

- Ajustați timpul pe care îl alocați prezentărilor, în funcție de durata sesiunilor. La sesiunile de grup, participantele se vor cunoaște reciproc pe măsură ce sesiunea/atelierul avansează.
- Dacă este cazul, ar trebui să aveți în vedere o activitate de prezentare, astfel încât toate participantele să știe cine se află în sală – nume și informații generale.

Sesiunea de deschidere –Așteptări

Durată: 10–15 minute

Prezentare generală Înțelegerea așteptărilor le va oferi instructorilor posibilitatea să reasigure participantele că instructorii vor încerca să răspundă așteptărilor.

Obiective Cunoașterea așteptărilor pe care participantele le au de la sesiune.

Clarificarea oricăror neînțelegeri - și exprimarea de la început a oricăror așteptări care este posibil să nu fie satisfăcute pe parcursul sesiunii.

Următoarea procedură poate fi personalizată în funcție de sesiunile de grup sau individuale, pentru a răspunde așteptărilor inițiale.

1. Cereți-le participantelor să aloce 2 minute consemnării a două așteptări pe care le au în legătură cu sesiunea.

2. Cereți-le participantelor să discute aceste așteptări cu vecinele lor timp de 2 minute.
3. Convocați din nou grupul și cereți-le participantelor să își împărtășească așteptările. Menționați-le pe flipchart.
4. Explicați dacă această instruire va aborda fiecare dintre așteptările împărtășite. Dacă nu, explicați motivul și modul în care participantele interesate pot avea acces la astfel de cunoștințe.
5. Dacă există alte așteptări de la instruire, care nu au fost menționate de participante, explicați-le.

Obiective

Durată: 5–10 minute

Procedură

Imediat după sesiunea Așteptări, distribuiți copii ale obiectivelor formării. Abordați fiecare obiectiv, alocând suficient timp pentru a vă asigura că participantele înțeleg scopurile, obiectivele și rezultatele așteptate. Facilitați o discuție pentru a clarifica orice întrebări sau nelămuriri.

Ordinea de zi

Durată: 10–15 minute

Procedură

1. Distribuiți ordinea de zi a sesiunii. 2. Examinați programul zilnic cu participantele, asigurându-vă că notați toate subiectele generale pentru o zi dată, etc. 3. Explicați cum se vor interconecta sesiunile, astfel încât să se atingă obiectivele de instruire.

Reguli de bază

Durată: 10–15 minute

Procedură

1. Explicați că, pentru buna desfășurare a instruirii, participantele trebuie să urmeze anumite reguli.
2. Scrieți pe flipchart următoarea listă de reguli și explicați-o pe fiecare, pe măsură ce o scrieți.

Exemple:

- Închideți telefoanele mobile
- Respectați ora—începeți la timp, terminați la timp

- Respectați celelalte participante și facilitatorii
- Vorbiți suficient de tare ca să vă audă toate persoanele prezente
- Vorbiți pe rând
- Păstrați confidențialitatea
- Participați!

3. Întrebați participantele dacă există și alte reguli pe care doresc să le recomande. Discutați-le și ajungeți la un acord. Scrieți-le pe flip chart.

4. Întrebați participantele dacă sunt de acord să respecte aceste reguli de bază.

5. Afișați lista cu regulile de bază pe peretele din sala de curs.

A se vedea de asemenea Instrumentul NEW START “Legăturile”

Note pentru instructori

- Păstrarea **confidențialității** este deseori o problemă în cadrul sesiunilor de instruire privind violența domestică. La sesiunile de formare a instructorilor, participanții doresc să facă schimb de informații despre experiențele lor în lucrul cu femeile victime ale violenței domestice și familiile acestora și femeile care își revin după violența domestică, pot dori să vorbească despre propria experiență a violenței domestice în timpul activității de grup și să își spună propriile povești.
- În cazul instructorilor, orice incidente sau cazuri pe care participanții doresc să le discute trebuie să fie schimbate, astfel încât să se elimine orice informații care le pot identifica. De exemplu, schimbați vârsta femeii victime, locul incidentului, unele detalii despre incident - și nu menționați niciodată nume sau locuri reale. În ceea ce privește activitatea de grup cu femeile victime, regulile de bază pot fi utilizate pentru a se stabili ce anume trebuie să fie ținut secret.

Materialele de instruire, gestionarea

Durată: 15–20 minute, în funcție de numărul de anunțuri

Procedură

Materialele de instruire

1. Distribuți caiete și materiale ale sesiunii. Alternativ, acestea pot fi înmânate pe măsură ce participantele intră în sală la începutul instruirii.
2. Realizați o orientare rapidă, astfel încât participantele să afle ce materiale se află în pachete.

Logistică și gestionare

3. Examinați programul zilnic – ora pentru pauze și prânz.
4. Informați participantele unde se află toaletele, zonele de relaxare, etc.
5. Dacă este cazul: Examinați politicile cu privire la decontarea cheltuielilor de transport, modul de abordare a mâncării și băuturii.
6. Specificați responsabilul cu logistica din personalul de instruire și instruiți participantele cum să îl contacteze direct, în afara sesiunilor.
7. Menționați că orice note referitoare la gestionare vor fi afișate în spatele sălii.
(Postați un flip chart în spatele sălii, în apropierea intrării.)
8. Răspundeți la orice întrebări.

Măsurarea progresului și rezultatelor

Metodologia de evaluare: cum să utilizați chestionarele de evaluare

În scopuri de evaluare a proiectului Daphne III New Start, au fost concepute 3 chestionare de evaluare pentru a evalua schimbarea intervenită în capacitățile femeilor beneficiare ale activităților New Start. Dat fiind că Daphne III NEW START este un proiect de cercetare, a existat cerința dovedirii eficacității instruirii și, în acest scop, au fost create instrumente de evaluare în scopurile acestui proiect specific. Aceste chestionare de evaluare au inclus:

- a) Un chestionar privind **respectul de sine**:
- b) Un chestionar privind **eficacitatea personală**: (puteți consulta chestionarul tradus în limba dvs. la adresa următoare: <http://userpage.fu-berlin.de/~health/selfscal.htm>)
- c) Un chestionar privind **eficacitatea antreprenorială**

Decizia dacă un pre-test și un post-test este necesar pentru orice instruire viitoare bazată pe setul de instrumente NEW START este la latitudinea specialistului respectiv.

În scopurile proiectului NEW START, chestionarele au fost completate de participante la începutul instruirii și din nou la sfârșitul instruirii, iar punctajele de la aceste două teste au fost utilizate pentru a se stabili eficacitatea instruirii pentru fiecare participantă. Însă, așa cum a recomandat unul dintre parteneri, poate fi util de asemenea să se măsoare și la jumătatea instruirii, întrucât acest lucru ar permite adaptarea planului de instruire în funcție de progresul deja făcut.

Chestionarul (a) utilizează grila respectului de sine Rosenberg (RSES), creată de sociologul Dr. Morris Rosenberg. Acesta este un instrument pentru măsurarea respectului de sine, care este utilizat pe scară largă în cercetarea tipică științelor sociale. Acesta utilizează o grilă de tip Likert din zece elemente la care se răspunde utilizându-se o scară de patru puncte – mergând de la ”sunt complet de acord,, la „nu sunt deloc de acord”. Cinci dintre elemente conțin afirmații formulate pozitiv și cinci formulate negativ. Grila măsoară respectul de sine declarat, cerându-le respondenților să reflecteze asupra sentimentelor lor prezente. Grila respectului de sine Rosenberg este considerată un instrument cantitativ de încredere și valid pentru evaluarea respectului de sine.

Chestionarul (b) utilizează Grila eficacității personale (Ralf Schwarzer & Matthias Jerusalem). Grila a fost creată pentru evaluarea unui sentiment general de eficacitate personală percepută, în scopul prognozării capacității de a face față problemelor zilnice, precum și adaptării după traversarea a tot felul de evenimente de viață stresante.

Chestionarul (c) se bazează pe o grilă antreprenorială furnizată de Wilson, F., Kickul, J. și Marlino, D. (2007). Elementele din această grilă reprezintă competențe legate de succesul în afaceri/antreprenorial și au fost create pe baza unor interviuri specializate cu lideri de afaceri. Respondenții din toate eșantioanele și-au apreciat nivelul de eficacitate personală pe o scară Likert de 5 puncte (1 = mult mai rău; 5 = mult mai bine). Totuși, credem că a fost importantă utilizarea unor măsurători potrivite și care au putut fi înțelese adecvat de femeile victime ale violenței domestice. Deși simplificată și redusă, măsurătoarea celor 6 elemente utilizată în acest studiu se referă în sens larg la măsurătorile eficacității personale antreprenoriale din Chen et al. (1998) and DeNoble et al. (1999), care au fost comparate și validate de Kickul și D'Intino (2003).

Chestionarele a) și b) a fost utilizate în principal pentru femeile care beneficiază de serviciile de instruire (Dezvoltare personală), în timp ce chestionarul c) a fost relevant pentru acelea care participă la sesiunile de mentorat (Dezvoltare profesională).

Chestionarele au fost completate de femei în vederea autoevaluării sau evaluării personale, în timp ce punctajul total a fost completat de instructor, mentor sau tutore, în funcție de punctajul furnizat la fiecare întrebare. S-a acordat ajutor acelor care s-au confruntat cu dificultăți de înțelegere de manieră semnificativă și s-a accentuat faptul că nu existau răspunsuri corecte sau greșite la întrebări. Fiecare dintre chestionare a obținut un punctaj total. Când atât evaluările pre și post au fost finalizate, punctajele acestora au fost analizate și comparate. Evaluarea rezultatelor oferă apoi o imagine de ansamblu a rezultatului diverselor formări furnizate și măsurate pe parcursul NEW START.

S-a observat pe parcursul instruirii că punctajul privind respectul de sine a fost foarte dificil pentru unele femei. Această grilă a fost aleasă ca măsurătoare standardizată, care este recunoscută și respectată la evaluarea respectului de sine. Însă, formularea întrebărilor a avut o tendință negativă și se pare că acest lucru a avut un efect puternic asupra unora dintre femei – în special, în etapa pre-testării. Se recomandă planificarea unui exercițiu de reconfortare

după pre și post testare. O sugestie a acestui studiu este că se poate crea un chestionar privind respectul de sine specific grupului, cu formulări mai puțin negative.

A fost conceput încă un chestionar, d), pentru evaluarea îmbunătățirii competențelor instructorilor formați să utilizeze materialele de instruire NEW START. Versiunea completă a acestor patru chestionare poate fi consultată în Anexa B din ghidul principal.

Concluzii

Ghidul este menit să creeze o abordare a instruirii în funcție de gen, multidisciplinară. Utilitatea ghidului rezultă din următoarele:

1. Flexibilitatea sa: serviciile și resursele pot fi mai bine adaptate nevoilor și obiectivelor unice ale fiecărui utilizator și se acordă mai mult spațiu de manevră specialiștilor atunci când lucrează cu utilizatori care se confruntă cu obstacole mai serioase, rezistență și lipsă de motivație.
2. Promovează reflecția și învățarea în cazul instructorilor și facilitatorilor, pentru a se îmbunătăți profesional și personal (instruirea proprie).
3. Permite o abordare integrată a întregului proces de îndrumare (început, depășirea obstacolelor, etc.). Poate fi util pentru evaluare, reglementare, adaptare și îmbunătățire.
4. Încurajează o relație de încredere profesională mai puternică cu utilizatoarele, întrucât permite o metodă mai apropiată, mai simplă și mai naturală de lucru cu femeile.

Informații și detalii suplimentare, incluzând modele de instrumente și studii de caz, sunt disponibile în **Ghidul NEW START de instruire pentru dezvoltare personală și mentorat: destinat femeilor victime ale violenței domestice**.